



コスタクルーズ

11/30
まで

は

【！満足保証！】

- ・クルーズがおトクに楽しめる旅行手段というのは分かったけど・・・
- ・船って乗ったことないし・・・
- ・実際どうやって楽しむものなのか想像もつかないし、本当に楽しめるかな・・・
- ・乗ってみてつまらなかったらせっかくの休みが台無しだしな・・・
- ・最低でも4日間は縛られるし、途中で降りたくなったらどうしよう・・・

そんなお客様へ！

【期間限定】2018年9月1日～2018年11月30日

のご予約に関しては【満足保証】

クルーズ内容にご満足いただけなかったら

クルーズ代金全額ご返金

致します！

【満足保証】とは・・・

- ・クルーズご乗船出発後、**24時間以内**にゲストサービスデスク（フロント）にご満足いただけない旨お申し出いただきます。
- ・所定の手続き完了後、同室の方と共に次の**下船可能港**で下船頂きます。
 - ※ 同室の方含めての下船がご返金の条件となっておりますのでご注意ください。
 - ※ 下船港に関してもゲストサービスデスクにてお伝えいたします。
- 下船可能な港は港の受け入れ状況、タイミング、天候等その時々様々の状況によってクルーズ毎に変化する可能性があります。
- ・下船後、ご自身にてお戻りの交通機関をご手配ください。
 - ※ その際の交通費は返金対象外となりますのでご注意ください。
- ・下船後、ご予約いただいた旅行会社様に**一週間以内**に下船された旨と☑満足保証の適用したい旨をお伝えください。
 - ※ **一週間を超えてしまう場合には満足保証が適用できなくなってしまいますのでご注意ください。**
- ・**その後、ご予約いただいた旅行会社様経由にてクルーズ代金を全額ご返金させていただきます。**
- ・ホテルサービスチャージ、港湾税、その他船内ご利用の有料サービスは返金対象外です。
- ・満足保証が適用されるのは2018年9月1日～2018年11月30日までの予約となります。