



CRUISE GUIDE 2019

コスタ ネオロマンチカ 2019年 太平洋クルーズ／日本海クルーズ

クルーズガイド




COSTA ROMANTICA

コスタ ネオロマンチカ

ようこそ コスタクルーズへ!

さらに楽しく、もっと身近に。

常に前進し続けるイタリアの粋。
愛すべき「コスタ ネオロマンチカ」が、
あなたを忘れられない旅に
お連れします。

1948年3月31日、アンジェロ・コスタが自らの初めてのクルーズ船を
イタリアのジェノヴァ港から出港させて以来、70年にわたり
クルーズとホリデーの新しいスタイルを常に生み出してきたコスタクルーズ。

2006年からアジアで航海を開始し、
魅力あふれる旅先とともに、船自体が休暇の目的地になる、
特別な体験を、アジアと日本のお客様にお伝えしてきました。

最高のイタリア品質とは、エレガントで趣味の良いこだわり。
いつの間にか幸せが乗り移るような楽しさと陽気さ。
そんなイタリアの粋を堪能できる、コスタクルーズならではの旅に出かけませんか?

そして皆様を夢の旅にお連れするクルーズ船が「コスタ ネオロマンチカ」。
その魅力と快適なご利用のためのさまざまな情報を、
この一冊に満載しています。

はじめに

- 1 ようこそコスタクルーズへ!
目次

備えあれば憂いなし!

出発前のご案内

- 3 まず確認したいのがこの3つ
パスポートとビザ/クレジットカード
海外旅行保険
- 4 次に、3つの重要乗船書類をチェック!
クルーズチケット/荷物タグ/乗船用フォーム
- 7 もう悩まない!
船内での服装とドレスコード
日中・寄港地:カジュアル
夕方以降:カジュアル/フォーマルナイト
- 8 必見! 荷物のチェックリスト
乗船当日の手荷物/スーツケースに入れる物
あると便利な物
- 9 SGMービング
お荷物発送サービスのご案内

待ちに待った旅の始まり!

いよいよ乗船!

- 13 乗船時間のご案内
乗船するターミナル港へのアクセス
東京港/横浜港/神戸港/大阪港/
博多港/舞鶴港/金沢港
- 20 乗船手続きはこうやって進みます
ターミナル到着/荷物を預ける/
チェックイン/手荷物の安全検査/客室へ/
緊急避難訓練に参加/いざ、出航!
- 21 客室に入ったら、
この3つを必ずチェック!
コスタカード/レストランカード/救命胴衣
- 22 クレジットカードを登録しよう
- 23 詳しく知りたい、客室の使い方
空調の調節/金庫/テレビ/ミニバー/
電源(コンセント)/バスルームとアメニティ/
ドライヤー/電話

船遊び尽くそう!

船上の楽しみ方

- 25 1日のスケジュール
朝/昼/夕&夜
- 28 大人も子どもも楽しめる、
多彩な船上アクティビティ
- 29 よりどりみどりのレストラン&バー
メインレストランとブッフェ
有料レストランと軽食
コーヒー&チョコバー/ワイン&チーズバー
ドリンクパッケージ/その他のバー
- 33 リラックス&ウェルネスで
心身ともにリフレッシュ
屋外プール/ジャグジー/モンテカルロ
サムサラスパ/ジム
- 35 船上生活を楽しむコツ
船内新聞「Today」を読みこなそう
- 37 インターネット接続
- 38 頼りになる便利な施設
カスタマーサービス/コスタクラブ
医務室/トートム/寄港地観光ツアーオフィス
- 39 寄港地観光ツアーを申し込む
- 40 船内マナーとルール、ここに注意!
- 41 Costa Q&A

終わりを越えればすべてよし!

スムーズな下船

- 43 下船の前日
下船説明会に出席/荷物タグを受け取る/
下船時間の確認/預け荷物を客室の外へ/
アンケート
- 44 下船の当日
コスタカードの精算/朝食/
客室の引き渡し/待ち時間/集合場所へ/
下船案内放送に従い船外へ/
預けた荷物の受け取り/
税関カウンター/下船完了!
- 45 デッキプラン

※本冊子記載の情報は、予告なく変更される場合があります。写真はイメージであり、実際とは異なる場合があります。

備えあれば憂いなし! 出発前のご案内



クルーズの前には、旅行用書類を用意したり、荷造りをしたり、いろいろ準備が必要です。陸や空の旅とはひと味違う旅ですから、ぜひこの章をじっくり読んで、クルーズを快適に過ごすための準備を調べてください。

まず確認したいのがこの3つ

1 パスポートとビザ

乗船当日は、有効なパスポートの原本を必ずご持参ください。自宅を出発される日から数えて最低でも滞在日数+6ヶ月の有効期間があることをご確認ください。

パスポートに関するご質問がありましたら、ご利用の旅行代理店にお早めにお問い合わせください。訪問国によってはビザが必要になることがあります。乗船時のトラブルを避けるため、クルーズに必要な旅行用書類とその有効期限をご確認ください。



※外国籍のお客様はビザが必要になる場合がありますので、必ず事前にお客様ご自身にて各国大使館までお問い合わせください。
※失効した古いパスポートを誤ってお持ちになるケースがあります。どうぞご注意ください。

パスポートは入国管理手続きのため、乗船時にコスタクルーズのスタッフがお預かりし、寄港地観光の際に、必要に応じてお客様にお返しいたします。国によりパスポートやビザの要件が異なります。詳しくは旅行代理店にお問い合わせください。

2 クレジットカード

船内でのご利用金額を、クレジットカードで精算することが可能です。利用可能なカードはVISA、Master、アメリカンエキスプレス、JCBの4社です。



※ご利用になるクレジットカードの登録方法については、P.22をご覧ください。カードによっては登録の際に暗証番号の入力が必要な場合がありますので出発前に必ず暗証番号をご確認ください。
※下船日にクレジットカードが精算され、後日クレジットカード会社より請求を受けます。精算方法については、P.44をご覧ください。
※デビットカードはご利用いただけません。

3 海外旅行保険

旅行中の盗難、事故、病気など、万が一の場合に備え、ご自宅を出発前にご自身で任意の海外旅行保険(携行品含む)に加入されることをお勧めいたします。ご加入の方は保険証書をご持参ください。クレジットカードによっては、海外旅行保険が付帯されているものもありますが、補償内容などに制限がありますので、予めカード会社にご確認ください。

次に、3つの重要乗船書類をチェック!

1 クルーズチケット (Cruise Ticket)

ご出発前に旅行代理店から、クルーズチケット、荷物タグ、乗船用フォームの3つの書類が届きます。コスタクルーズHP(ホームページ)からお申し込みのお客様はEメールにて届きます。受け取り次第、お名前のローマ字綴りやパスポート番号など、内容に間違いがないかご確認ください。修正が必要な場合は早急に旅行代理店にご連絡をお願いいたします。

※コスタクルーズHPからお申し込みの場合はコスタクルーズコールセンターへご連絡ください。クルーズチケットには乗船日、乗船受付締め切り時間、客室番号、下船日などの重要な情報を含む、クルーズの概要が記載されています。チェックイン時に必ずお持ちください。

予約番号

クルーズスケジュール

客室カテゴリ

客室番号

出航時間

お名前

乗船開始時間

乗船日

最終乗船時間

デッキ番号

下船日

乗船日

船舶名

客室番号

予約番号

Day	Itinerary	Arr.	Dep.
Sat 1st	Yokohama (Japan)	13:00 PM	
Sat 2nd	At Sea		12:00 PM
Sat 3rd	Osaka (Japan)	13:00 PM	12:00 PM
Sat 4th	Yokohama (Japan)	13:00 PM	12:00 PM
Sat 5th	At Sea		12:00 PM
Sat 6th	Yokohama (Japan)	13:00 PM	12:00 PM

Guests	Ticket Number	Costa Club Card	Travel Agency
Kazuo Yamada Yuko Yamada	999999999999		Travel Agency 123456789 / 123 H.I.S. Co., Ltd. Sumitomo Fukuoka Shingaku Club Shower 2nd Fl. 6th Fl. Nishi Shingaku Shingaku Co., Tokyo 100-0001 Tokyo, JPN

Embarkation at	Disembarkation at	Last Boarding Time	Departure Time	Cabin	Category	Deck	Reservation Date
Yokohama	Yokohama	11:00 PM	12:00 PM	1000	IC - Classic	10 - MCMA	9/10/2015

※乗船はキャビンタイプ別(スイートとバルコニー、海側キャビン、内側キャビンの順)に承ります。乗船時間の目安はP.13~19をご参照ください。



2 荷物タグ (Luggage Labels)

※ビニールケースは旅行代理店経由でお申し込みのお客様に送付されます。

お名前と乗船日、客室番号、予約番号が記載されています。内容に間違いがないかをご確認ください。タグを保護するビニールケースにタグを入れて、お荷物を宅配便で送付する場合は発送時に、当日港に持参される場合は港への到着日に、荷物のハンドルに取り付けてください。荷物をお預けになると、安全検査後、お客様の客室に直接配達されます。



タグの保護用
ビニールケース

乗船日
客室番号
お名前
予約番号

3 乗船用フォーム (Boarding Form)

乗船時に回収されますので、必要事項をもなくご確認およびご記入ください。

A 緊急連絡先
(ご家族・ご友人など連絡のとれる方)
正しい情報が印字されていない場合、下に正しく記入してください。

B あらかじめ印字された内容に誤りがなければ☐YESにチェック、誤りがあれば☐NOにチェックをしてください。

C お客様の情報の確認
お名前、国籍、出生地、生年月日、性別、携帯電話番号、電子メールアドレス、パスポート情報(番号、発行地、発行日、有効期限)が印字されています。

その他の質問

- D** 乗船前3日間に、発熱、せき、鼻水、喉の痛み、下痢、吐き気の症状がある、あるいはインフルエンザに感染している方は☐YESにチェック、該当しない方は☐NOにチェックをします。
- E** 個人情報の取り扱いについての記述がされています。
要約：お客様の個人情報は、コスタクルーズの個人情報規約に基づきコスタクルーズの管理下に置かれます。船内のカメラマンが撮影した写真が船内に掲示されることをご希望されないお客様は、乗船後に船内の写真店にお申し出ください。

- F** プロモーションや最新ニュースの受信をご希望かどうか。
- G** コスタクルーズのサービス向上の為、アンケートをお送りしてもよいかどうか。
- H** コスタクルーズのグループ会社に個人情報のご提供をいただけるかどうか。
- I** 署名欄

もう悩まない！船内での服装とドレスコード

初めてのクルーズで悩むのが、「どんな服装をしたらいいの?」ということ。

クルーズを快適に楽しく過ごすために

覚えておきたいのが「ドレスコード」です。

3つのドレスコードの例をご覧の上、荷造りの参考にしてください。船内イベントでのドレスコードは船内新聞「Today」に記載されます。船内では冷房が効いていますので、カーディガンやジャケットをご用意ください。

●回数目安

泊数	ドレスコード		泊数	ドレスコード	
	カジュアル ナイト	フォーマル ナイト		カジュアル ナイト	フォーマル ナイト
4泊	3回	1回	8泊	6回	2回
5泊	4回	1回	9泊	7回	2回
6泊	5回	1回	10泊	8回	2回
7泊	6回	1回	11泊	9回	2回

日中・寄港地

カジュアル

動きやすい普段着で、リラックスしてお過ごしください。デッキが滑りやすい場合がありますので、靴はかかとが低く、滑りにくいものをお勧めします。水着姿で船内を移動する場合は、上にTシャツやカーディガンなどを着用ください。寄港地観光でも歩きやすい靴をお勧めします。強い日射しにそなえて、サングラスや帽子も持ちください。



夕方以降

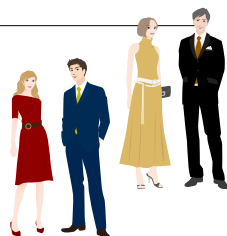
カジュアルナイト

昼のカジュアルよりワンランク上の、スマートカジュアルでどうぞ。男女ともに、ちょっとしたお出かけの気分でお選びください。男性のシャツは襟のあるもので、ネクタイは不要です。フル丈のスラックスをお履きください。女性はワンピース、ブラウスとスカート、フル丈のパンツなどをお勧めします。カジュアルナイトでは毎晩テーマがあり、服装をテーマに合わせてご用意いただくとよりいっそう楽しく参加することができます。テーマには、ホワイトナイト（何か白いもの／白い服や白い靴を身につける）、カーニバル・オブ・ヴェニス（仮面をつけたり仮装する）、イタリアナイト（赤・緑・白のイタリア国旗のカラーを身につける）などを各1回ずつ予定しています。



フォーマルナイト

クルーズ中には船長主催のガラ・パーティなど、フォーマルでお楽しみいただく機会があります。男性はスーツ、ジャケット+ネクタイ、ハイカラーシャツ、和服など。女性はイブニングドレス、ワンピースやツーピース、和服などをお勧めします。せっかくの機会ですから、どうぞ思い切りお洒落をお楽しみください。



必見！荷物のチェックリスト

クルーズでの休暇を思う存分楽しめるように荷物の準備は万端に。

クルーズならではの注意点も含めた、このチェックリストを参考に準備してください。

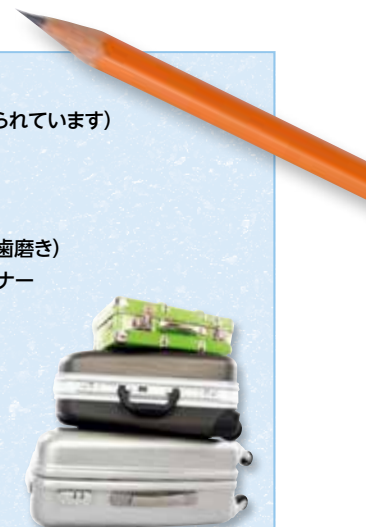
●乗船当日、手荷物に入れるもの

- パスポート
- クルーズチケット
- 荷物タグ
- 乗船用フォーム
- クルーズガイド(本冊子)
- 現金・クレジットカード
- 海外旅行保険証書(加入された方のみ)
- 宅配便送り状控え(申し込まれた方のみ)
- 貴重品・精密機器
- 常備薬(持病のある方。P.38の「医務室」もご参照ください)



●スーツケースに入れるもの

- 衣類
 - 日中用のカジュアルウェア
 - ドレスコードに合わせた衣類(テーマナイトやフォーマルなど)
 - 上着(ジャケット、カーディガンなど)^{※1}
- 靴
 - 日中用のはき慣れた靴
 - サンドルなど
 - ドレスコードに合わせた靴(テーマナイトやフォーマルなど)
 - 寄港地観光用の歩きやすい靴(スニーカーなど)
- アクセサリー
 - 男性:ネクタイ、カフス、ベルト、ハンカチなど
 - 女性:ネックレス、イヤリング、スカーフなど
- 下着類
 - スリッパ(スイートには備えられています)
 - 寝間着
 - 帽子
- 洗面用具
 - 歯磨きセット(歯ブラシ、歯磨き)
 - シャンプー／コンディショナー
 - ひげそりセット
 - くし・ブラシ
 - 化粧品
- 日焼け止め
- お使いの方は
 - コンタクトレンズセット(ケース、洗浄水など)
- 各種充電器^{※2}



※1 屋内は空調が効いていますので、お持ちになることをお勧めします。
 ※2 電圧、コンセントについてはP.24をご参照ください。

●あると便利なもの

- スポーツウェア、水着^{※3}
- サングラス
- 雨具(傘、レインコートなど)
- 寄港地のガイドブック
- 英文の処方箋
- 双眼鏡
- 小型のバッグ^{※4}
- 交換用電池
- 各種変圧器

※3 スバは水着着用です。ぜひお持ちください。
 ※4 寄港地観光や船内での移動、下船前に便利。

SGムービングの お荷物発送サービスのご案内



お荷物配送については、お客様と【SGムービング株式会社】との直接のお取引になります。コストクルーズ及びお取り扱い旅行会社は、お客様へのご紹介のみとなります。配送に関するお問い合わせにつきましては、【SGムービング株式会社】に直接お願い申し上げます。

SGムービングのお荷物配送サービス(以下「本サービス」という)では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達にはSGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。スーツケース等の大きなお荷物は、本サービスをご利用いただくと、出発前の事前受付期間にお預かりしたお荷物を乗船日まで一時お預かりし、乗船日に船の客室までお届けします。また、往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします(往復割引もごさいます)。ご希望のお客様は以下をご覧ください、インターネットまたはSGムービング クルーズ専用ダイヤルにてお申し込みください。

サービス提供会社 SGムービング株式会社 東京都江東区新木場2-14-11

荷物の準備

取扱い可能な1個の荷物のサイズは、縦+横+高さの三辺合計が160cm以下、重さ20kg以下のサイズ となります。スーツケースは大きいサイズまでお受けします。尚、ダンボール及びナイロン等のソフトケースバッグ・紙袋等は船会社の規定により、お預かりできません。

お荷物は船内の客室まで直送されます。お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、乗船後すぐにお使いになるもの(常備薬等)は入れず、手荷物にしてください。乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。アルコール類・生もの・アイロン・ドライヤー・ナイフ等の危険物は船内へ持ち込み禁止です。お荷物に入れないでください。コフレモノ、ビン、ガラス製品、精密機器なども入れないでください。

ご準備が終わりましたら、コストクルーズのパッケージタグを同封のビニールケースに入れて、しっかりと取り付けてください。

お申込受付・集荷期間

お申込受付期間は乗船日と決済方法により異なります。お客様のご乗船日より換算して下記の表からご確認ください。お申込期間が過ぎてからのお申込は出来ません。

●お取扱い可能な乗下船港

・東京(晴海ふ頭/大井ふ頭)・横浜港・神戸港(ポートターミナル/中突堤)・大阪港・博多港・舞鶴港・金沢港

集荷ご依頼 受付開始日		クレジット カード払い	コンビニ払い		手荷物集荷	
		集荷ご依頼 受付終了日	集荷ご依頼 受付終了日	お支払期限	開始日	終了日
インターネット 申し込み	ご乗船日の 19日前	ご乗船日の 7日前	ご乗船日の 10日前	ご乗船日の 10日前	ご乗船日の 11日前	ご乗船日の 5日前
電話 申し込み			ご乗船日の 17日前			

※海外港へ、または海外港からの配送はできません。※集荷地域によっては手荷物集荷終了日が早まる場合があります。

お申込み

お申込みは【インターネットお申込み】/【電話申し込み】の2種類になります。

必要事項: お客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道/往復便のご希望・決済方法

※申し込み時点で客室番号が不明な場合は、客室番号がなくても申し込みができます。

お支払方法: ①クレジットカード支払い(一括払いのみ)

※ご利用可能カード: JCB、VISA、マスターカード、AMEX、ダイナースクラブ

※お電話でお申込みの場合は、オペレーターに口頭で伝えるのではなく、自動音声のアナウンスに従いクレジットカード情報を電話機にてご入力いただきますので、安心安全です。

②コンビニエンスストア支払い

※インターネットお申し込みの場合、完了画面で表示された「受付番号」を印刷又は紙等に控えて、選択された最寄のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

※オペレーターにてお申し込みの場合、受付後、振込用紙をお客様宅へ郵送いたします。指定のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

※コンビニ払いの場合、受付終了がクレジットカード払いより3日早いのでご注意ください。

●インターネット申し込み(24時間受付)

SGムービング クルーズ専用サイト(<https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/>)

SGムービングTOPページ個人→旅客手荷物の受付画面からお申し込みください。

●電話申し込み(土日祝祭日含む 9:00~17:00)

SGムービング クルーズ専用ダイヤル 0120-35-4192(固定電話から)または

03-5763-9188(携帯電話から)へお電話ください。

※電話でのお申し込みは、大変混み合いますのでインターネットでのお申し込みをお勧めします。電話申し込みをご希望の場合、午前中は大変混み合います。午後から夕方方は比較的つながりやすくなっておりますので、午後の時間帯のお電話をおすすめします。※佐川急便または他の運送会社に直接連絡をされても、本サービスのお申込は出来ません。

お荷物の集荷

1. 往路便の集荷 (ご自宅から客室までの発送)

お申込み情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成します。お客様にご記入いただく書類はございません。集荷時に伝票を受け取り、その場でお預けになるお荷物に貼付し集荷します。
※パッケージタグをビニールケースに入れて必ず取れない様に付けてください。

2. 復路便の集荷 (ご到着後の港からご自宅までの発送)

下船後、お荷物を船外ターミナルの「SGムービング受付カウンター」にご持参ください。

- ① 出発前に事前申し込み (往復申込み / 復路のみの申込み) 済みの方は、住所、お名前記載の送付状を準備していますのでお名前を伝えるだけです。
- ② 出発前に事前申し込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の送付状にご自身で住所・氏名を記入し送料は現金でお支払ください。

下船日当日のターミナルはかなり混雑しますので、出発前の事前申し込みをおすすめします。

配送料金

- 往復でのお申し込みの場合は、乗船地までの片道料金と、下船地からの片道料金を合計した金額から100円引きとなります。

例) 北海道のお客様が、東京港で乗船し、博多港で下船する場合: 3,300円+4,000円-100円=7,200円

配送料金 / 消費税込 (往復割引100円)		東京 発 / 着	横浜港 発 / 着	大阪港 発 / 着	神戸港 発 / 着	博多港 発 / 着	舞鶴港 発 / 着	金沢港 発 / 着
		片道料金	片道料金	片道料金	片道料金	片道料金	片道料金	片道料金
バッグ、スーツケース (1個あたり) 160サイズ 20kg 以下 スーツケース以外 (1個あたり) 140サイズ 20kg 以下								
北海道	北海道 (陸便)	¥3,300	¥3,300	¥3,700	¥3,700	¥4,000	¥3,700	¥3,600
北東北	青森、秋田、岩手	¥3,100	¥3,100	¥3,500	¥3,500	¥3,900	¥3,500	¥3,400
南東北	宮城、山形、福島	¥3,000	¥3,000	¥3,400	¥3,400	¥3,800	¥3,400	¥3,300
北関東	茨城、栃木、群馬、埼玉、山梨	¥2,600	¥2,600	¥3,000	¥3,000	¥3,400	¥3,000	¥2,900
南関東	千葉、東京、神奈川	¥2,500	¥2,500	¥2,900	¥2,900	¥3,300	¥2,900	¥2,800
信越	長野、新潟	¥2,600	¥2,600	¥2,800	¥2,800	¥3,200	¥2,800	¥2,700
東海	静岡、愛知、岐阜、三重	¥2,700	¥2,700	¥2,700	¥2,700	¥3,100	¥2,700	¥2,600
北陸	富山、石川、福井	¥2,800	¥2,800	¥2,700	¥2,700	¥3,100	¥2,700	¥2,500
関西	京都、滋賀、奈良、大阪、兵庫、和歌山	¥2,900	¥2,900	¥2,500	¥2,500	¥3,000	¥2,500	¥2,700
中国	岡山、広島、山口、鳥取、島根	¥3,000	¥3,000	¥2,700	¥2,700	¥2,800	¥2,700	¥2,800
四国	香川、徳島、高知、愛媛	¥3,100	¥3,100	¥2,800	¥2,800	¥2,900	¥2,800	¥2,900
北九州	福岡、佐賀、長崎、大分	¥3,300	¥3,300	¥3,000	¥3,000	¥2,500	¥3,000	¥3,100
南九州	熊本、宮崎、鹿児島	¥3,400	¥3,400	¥3,100	¥3,100	¥2,600	¥3,100	¥3,200
沖縄	沖縄 (船便)	¥5,000	¥5,000	¥5,000	¥5,000	¥5,000	¥5,000	¥5,000

ご注意事項

- 離島地域からは一部取扱い不可の地域がございます。詳細情報およびご不明な点は、【SGムービングクルーズ専用ダイヤル(0120-35-4192 または 03-5763-9188)】までご連絡ください。
- 集荷地域によっては最終集荷日の受付が出来ない場合もございます。
- 海外からの引取 / 配達はできません。
- お申込後、**発送したい手荷物の数が増えた場合は、集荷前に必ず【SGムービング専用ダイヤル(0120-35-4192)】までご一報ください**(※決済変更・追加が必要な為、必ずSGムービングクルーズ専用ダイヤルへ連絡をお願いします)。
- お荷物を佐川急便にお預け後に**クルーズをキャンセルされた場合は、お手数ですがお客様自身でSGムービングにご連絡いただき、キャンセルをお申し出ください**(お預かり後キャンセルの場合、返金は御座いません。別途返送代金を請求させていただきます)。
- 天候等の理由によりお客様の乗船地が変更されSGムービングにてお荷物の移動を行う場合は、別途配送代金を請求させて頂く場合がございます。

お荷物破損について

- **経年劣化 (キャスタータイヤのかけ)・過重量による破損、かすり傷・スーツケースベルトやキーホルダー等附属品の紛失は保障の対象外となります。予めご了承ください。**
- ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等が御座いましたら、船内のスタッフへお申し出ください。
- 下船時、ターミナル内で引取ったお荷物に破損等が御座いましたら、通関前ターミナル内に待機しているクルーズスタッフにお申し出ください。
- お帰りの後、ご自宅でご破損等御座いましたらSGムービングクルーズ専用ダイヤルへご連絡ください。
- SGムービングによってお荷物の滅失、破損など、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合は、SGムービングの標準貨物自動車運送約款記載の内容に基づき賠償いたします。

MEMO

待ちに待った旅の始まり！ いよいよ乗船！

東京晴海ふ頭 ●晴海客船ターミナル

●5月18日の東京は大井ふ頭に入港します。下船、乗船手続きの場所、時間につきましては該当のお客様に別途お知らせいたします。

乗船時間

スイート・バルコニーキャビンのお客様 ……12:00～12:30
海側キャビンのお客様 ……12:30～13:15
内側キャビンのお客様 ……13:15～14:00

最終乗船時間

14:00

タクシー JR東京駅より約25分、JR有楽町駅より約20分、羽田空港より約60分
バス 都営バス 晴海ふ頭行き終点下車
都営バス05系統(東京駅丸の内南口より約30分、有楽町駅より約25分、勝どき駅より約15分)
都営バス03系統(四谷駅より約45分、半蔵門より約35分)
都営バス錦13甲系統(錦糸町駅より約45分)

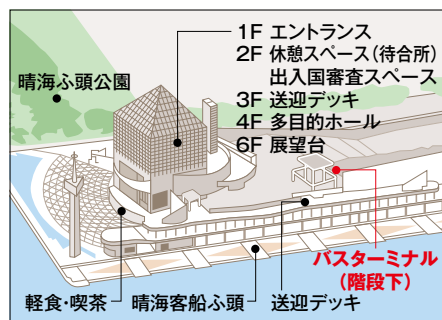


●晴海客船ターミナル 有料駐車場

収容台数70台(高さ2.1mまで)2時間まで
400円、以降30分ごとに100円を加算。
1日上限1,000円

詳しくは晴海客船ターミナルのホームページをご覧ください。
<http://www.tptc.co.jp/terminal/guide/harumi>

乗船当日の緊急連絡先／チェックイン係
電話:070-1366-8217
(乗船日のみの対応となります)



横浜港 ●大さん橋国際客船ターミナル

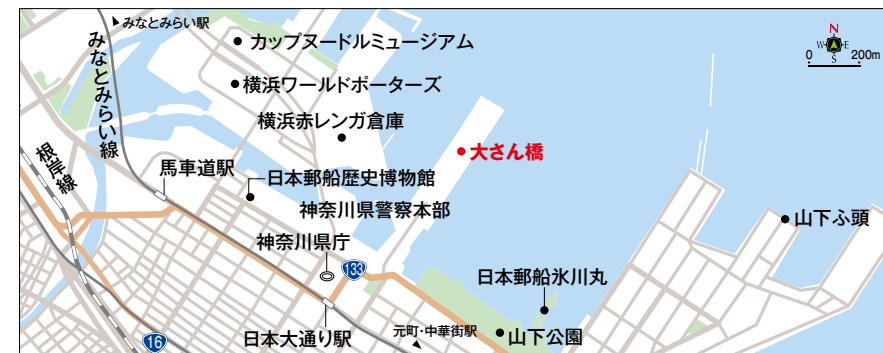
乗船時間

スイート・バルコニーキャビンのお客様 ……12:00～12:30
海側キャビンのお客様 ……12:30～13:15
内側キャビンのお客様 ……13:15～14:00

最終乗船時間

14:00

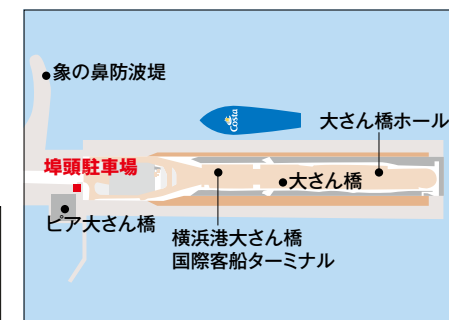
電車 みなとみらい線「日本大通り駅」下車 徒歩約7分(3番出口)
横浜市営地下鉄/JR「関内駅」下車 徒歩約15分
バス 市営バス「日本大通り駅県庁前」下車徒歩約5分 または「大さん橋」下車 徒歩約3分
横浜観光バス周遊バスあかいくつ「大さん橋国際客船ターミナル」下車 徒歩0分



●横浜港大さん橋 有料駐車場

1時間まで 500円
24時間まで 平日1,500円、土・日・祝日2,000円
1回の利用時間は最長48時間、48時間以上の駐車希望される場合は申請が必要です。
詳しくは横浜港大さん橋ホームページをご覧ください。
<https://osanbashi.jp/access/parking.php>

乗船当日の緊急連絡先／チェックイン係
電話:070-1366-8217
(乗船日のみの対応となります)



神戸港 ●神戸ポートターミナル／●中突堤旅客ターミナル

コスタ ネオロマンチカは基本的に神戸港ポートターミナルに入港しますが、5月12日・27日は神戸港中突堤に入港を予定しています。急遽変更となる場合がありますので、出発前にお申し込みの旅行会社にご確認ください。

乗船時間

スイート・バルコニーキャビンのお客様 ……18:30～19:00
海側・内側キャビンのお客様 ……19:00～19:30

最終乗船時間

20:00

●神戸ポートターミナル

ポートライナー 「ポートターミナル駅」下車すぐ(三宮駅から2駅／約5分)

タクシー JR「三宮駅」から約6分、新幹線「新神戸駅」から約20分

●中突堤旅客ターミナル

市営地下鉄海岸線 「みなと元町駅」から徒歩約9分

JR／阪神 「元町駅」西口から徒歩約15分 JR 「神戸駅」中央改札口から徒歩約16分



●神戸ポートターミナル 有料駐車場

136台 150円／時(1日最大900円)

詳しくは神戸市ホームページをご覧ください。

<http://www.city.kobe.lg.jp/culture/leisure/harbor/passenger/terminal/>

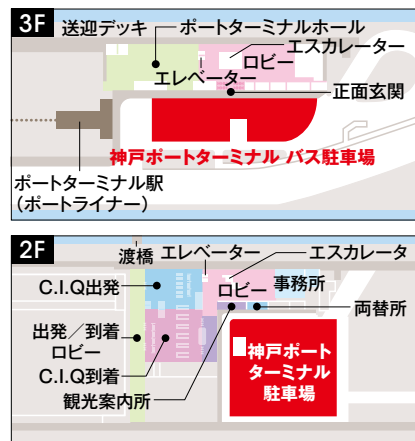
●中突堤旅客ターミナル駐車場

30分／200円

●メリケンパーク駐車場

30分／200円

乗船当日の緊急連絡先／チェックイン係
電話:080-4894-3989
(乗船日のみの対応となります)



大阪港 ●天保山客船ターミナル

大阪港天保山客船ターミナルへの入港日は5月6日を予定しています。ただし、これは2019年2月15日現在の情報で変更になる可能性がありますので、出発前にお申し込みの旅行会社にご確認ください。

乗船時間

スイート・バルコニーキャビンのお客様 ……18:30～19:00
海側・内側キャビンのお客様 ……19:00～19:30

最終乗船時間

20:00

地下鉄中央線

タクシー

バス

「大阪港」駅より徒歩8分

JR大阪環状線「弁天町」駅より約20分、JR大阪駅より約40分

大阪シティバス バス停「天保山ハーバービレッジ」下車すぐ

※大阪駅からは88系、なんば駅からは60系で「天保山」行き



●天保山駐車場

駐車台数 1,300台(臨時駐車場含む)

平日 200円／30分(最大料金 1,200円)

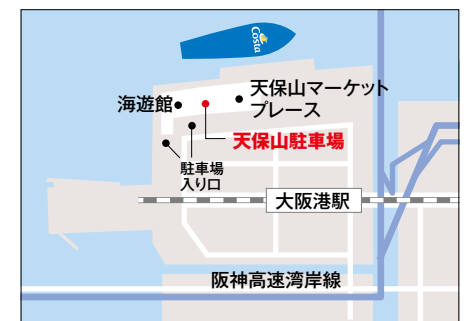
土・日・祝日 250円／30分(最大料金 2,000円)

詳しくは天保山マーケットプレイスホームページをご覧ください。
<https://www.kaiyukan.com/thv/marketplace/access.html>

乗船当日の緊急連絡先／チェックイン係

電話:080-4894-3989

(乗船日のみの対応となります)



博多港 ●中央ふ頭クルーズセンター

乗船時間

スイート・バルコニーキャビンのお客様 ……12:00～13:00
海側キャビンのお客様 ……13:00～14:00
内側キャビンのお客様 ……14:00～15:00

最終乗船時間

15:00

JR博多駅 タクシーで約10分。または、西鉄バス(88番)にて博多駅前Eより約20分で博多港国際ターミナルへ。下車後、徒歩約5分(1時間に1本、中央ふ頭クルーズセンターに停車するバスもあります)。

地下鉄天神駅 タクシーで約10分。

福岡空港 タクシーで約20分。



●博多港国際ターミナル 有料駐車場

ターミナル第1駐車場(153台)
ターミナル第2駐車場(73台)

※4時間30分まで30分毎に100円
4時間30分超え24時間まで1,000円
24時間以上は、上記金額の繰り返し(最初の15分は無料)

乗船当日の緊急連絡先／チェックイン係
電話:080-2738-5540
(乗船日のみの対応となります)



京都舞鶴港 ●西港第2ふ頭

乗船時間

スイート・バルコニーキャビンのお客様 ……17:00～17:30
海側キャビンのお客様 ……17:30～18:30
内側キャビンのお客様 ……18:30以降

最終乗船時間

21:00

JR西舞鶴駅 タクシーで約5分
バスで舞鶴港～西舞鶴駅 京都交通路線バス 片道200円



●舞鶴西港 第3ふ頭駐車場

舞鶴西港から乗船されるお客様は
乗船日～下船日までの間無料で利用可能

※駐車場(第3ふ頭)から乗船場所(第2ふ頭)まで
約700m(徒歩10分)
※駐車場からクルーズ乗船ターミナルへの無料シャトルバスもご
利用できます。
※第3ふ頭は、フェンスが設置されており施設されます。但し、
無人となるため、事故や盗難の責任は負えません。

乗船当日の緊急連絡先／チェックイン係
電話:080-4894-3989
(乗船日のみの対応となります)



金沢港 ●戸水ふ頭

◆ 4泊5日クルーズ(7月11・25日、8月8・22日出港)のお客様

乗船時間	スイート・バルコニーキャビンのお客様	10:30～11:00
	海側キャビンのお客様	11:00～11:45
	内側キャビンのお客様	11:45～12:30

最終乗船時間
12:30

◆ 5泊6日クルーズ(7月1・15・20・29日、8月12・17・26・31日出港)のお客様

乗船時間	スイート・バルコニーキャビンのお客様	14:00～15:00
	海側キャビンのお客様	15:00～16:00
	内側キャビンのお客様	16:00～17:00

最終乗船時間
17:00

◆ 5泊6日クルーズ(7月6日、8月3日出港)のお客様

乗船時間	スイート・バルコニーキャビンのお客様	13:00～14:00
	海側キャビンのお客様	14:00～15:00
	内側キャビンのお客様	15:00～16:00

最終乗船時間
16:00

JR金沢駅 タクシーで約15分 ※金沢駅(金沢港口)より石川県が手配する専用バス(有料/500円)あり
小松空港 タクシーで約40分



●金沢港クルーズ船専用駐車場

金沢港から乗船されるお客様は乗船日～下船日までの間無料で利用可能(約250台)

※クルーズ船が停泊している時間帯以外は出入口を閉鎖するため、航海中は車両の入出港はできません。また、事故や盗難の責任は負えません。

乗船当日の緊急連絡先/チェックイン係
電話:070-1366-8217
(乗船日のみの対応となります)



乗船手続きは こうやって進みます

待ちに待った乗船の時間がやって来ました! 乗船から出航までの流れを頭に入れておけば、全てがスムーズに進むはず。安心して出かけください。

※各港により順序や内容が異なる場合があります。

ターミナル到着

P.13～19に記載された乗船時間に合わせて、ターミナルにお越しください。

荷物を預ける

① コスタクルーズ専用の荷物タグ(P.5)をスーツケースなどの大きな荷物に取り付けます。

— パスポート、現金、貴重品類、こわれものなどは入れないでください。また、荷物が客室に届く時間が遅くなることもありますので、乗船後すぐにご利用になりたいものは、手荷物にお入れください。

② 荷物受付カウンターで預けます。

チェックイン

乗船口にて、パスポートの確認とお預かり、乗船用フォームの確認、顔写真の撮影があります。

— パスポートは出入国審査のためにお預かりいたしますことを、ご了承ください。

手荷物の安全検査

全てのお客様の安全のため、X線検査と金属探知機による手荷物の検査をお願いしています。

※手荷物としてお持ち込みいただけるのは、55cm×25cm×35cm以内に限り(車椅子、ベビーカーを除く)。食品・飲料は原則として船内にお持ち込みいただけません。



客室へ

キャビンの準備ができ次第ご案内します。それまで船内のレストランでお食事をされたり、設備の確認などをしてお過ごしください。

— 客室番号は右舷側(船の進行方向に向かって右側)に偶数、左舷側(船の進行方向に向かって左側)に奇数の客室があります。



左:客室のドア内側に、緊急時の避難経路が記載されていますので、必ずご確認ください。
右:クローゼット内に救命胴衣が用意されていますので、ご確認ください。

緊急避難訓練に参加

避難警報が鳴ったら、救命胴衣を身につけ、避難経路に従って、緊急避難訓練に参加してください。(詳細はP.21)

いざ、出航!

客室に入ったら、この3つを必ずチェック!

いろいろな手続きを経て、ついにたどり着いた客室!
まずはこの3つを確認してから、思い切りお過ごしください。

1 コスタカード

お客様のお名前、乗船および下船日、緊急避難時のマスターステーションなどがこちらに記載されています。また以下の4つの役割を果たす大切なカードです。受け取り次第、お名前の綴りなど記載に間違いがないかをご確認ください。

1) 客室の鍵

客室はオートロックになっていますので、ご注意ください。

2) クルーズ中の精算用カード

乗船後48時間以内にクレジットカード登録をいただくことで (P.22)、船内ではすべてコスタカードの提示と署名による、客室付けの精算が可能です (ワインディペンサーおよびカジノを除く)。お支払いは下船前の一括精算となります (P.44)。
※有料サービスをご利用の場合は署名が必要です。

3) 身分証明書

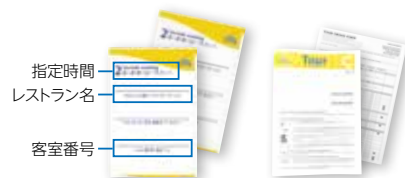
寄港地での乗下船時に、係員がコスタカードの情報と、チェックイン時に撮影した写真 (P.20) を確認いたしますので、必ず携帯してください。

4) 緊急避難訓練の情報

出港前に全員参加が義務づけられている緊急避難訓練の集合場所となるマスターステーション情報が、背面に記載されていますので、必ずご確認ください。

2 レストランカード

メインレストランで食べる本格的ディナーは、コスタならではの楽しみ。クルーズ中の指定レストランと開始時間などがこの紙に記載されています。



3 救命胴衣

乗船後から出港までの間に、必ず緊急避難訓練が実施されます。乗船後にはまず、客室のクローゼット内に人数分の救命胴衣があることを確認してください。救命胴衣が足りない場合も、マスターステーションにお進みの上、係員にお問い合わせください。この訓練は国際海事法で義務づけられていますので、必ずご参加ください。避難警報 (短いサイレン7回+長いサイレン1回) が鳴りましたら、客室外にいる場合はただちに客室にお戻りください。救命胴衣を身につけ、ご自分のコスタカードを携帯し、客室のドアの内側に表示された案内を見て、誘導担当の乗組員の指示に従って集合場所に向かいます。避難時にはエレベーターのご利用はできません。

※各客室のテレビで「緊急時のご案内」を繰り返し放映していますので、必ず一度はご覧ください。



クレジットカードを登録しよう

クルーズ中は、細かいことは気にせずにリラックスしたいもの。
クレジットカードを登録しておけば、キャッシュレスで過ごすことができます。



カスタマーサービス近くに、クレジットカード登録専用機 (24時間稼働) を設置しています。乗船から48時間以内に、コスタカードにクレジットカードを登録いただくと、クルーズ中の支払いをすべてコスタカードで行い、下船時に精算できるので、クルーズ中、身軽に過ごしていただけます。クレジットカードの登録が無い場合、コスタカードでのお支払いができかねる事がございます。その際は、カスタマーサービスまでお立ち寄りください。

登録手順

- ① Startを押して、言語を選択します (日本語を選択可能)。
- ② 機械の下側で、ご自分のコスタカードをスライドさせます。
- ③ 画面上に、同室の方のお名前が表示されます。同じクレジットカードで精算をご希望の場合はお名前欄の「X」印をそのままに、別のクレジットカードでの精算をご希望の場合や、お子様にはクレジット機能を付けないことをご希望の場合は、「X」印を外してください (初期設定ではXが入っています)。
- ④ 登録するクレジットカードをスライドさせます。
- ⑤ 備え付けのペンを使って、画面上でサインをします。

※クレジットカードの有効期限が、下船日の翌月以降であることをお確かめください。

※カードによっては暗証番号の入力が必要な場合があります。操作が不明な場合はカスタマーサービスにお問い合わせください。

※下船時の精算については、P.44をご参照ください。

クレジットカードをお持ちでないお客様 / 使用を希望されないお客様

米ドルによる現金でのお支払いとなります (乗船前に米ドルをご用意ください)。お一人様につき最低150米ドルを預り金としてお支払いいただき、使用のたびにここから差し引いていきます。手続き場所・時間は船内新聞に掲載されます。金額が不足しましたら、追加の預り金を願いますので、多めの金額をご用意していただけると安心です。使用金額が預り金よりも少ない場合、クルーズの最後に余った金額を米ドルで返金いたします。

詳しく知りたい、客室の使い方

室温から飲みものまで、客室にいる時間を快適に安全に過ごすために、
知っておきたいことがいろいろあります。

客室に何か不備がありましたら、お気軽に客室係にお伝えください。

※船により実際の設備が異なる場合がございます。

空調の調節

客室入口付近の上部に温度調節器がついています。ツマミを左に回すと温度が下がり、右に回すと上がります。船内の温度は低めに設定されていますので、軽く羽織るものがあると便利です。



金庫

手荷物、現金、貴重品の管理は、お客様ご本人の責任の下での管理をお願いいたします。客室内には金庫が備え付けられています。使い方は以下の通りです。

- 閉め方
4桁の暗証番号を入力してから、ドアを閉め、Enterボタンを押します。
- 開け方
4桁の暗証番号を入力してください。

※初回に使用する時は、何も入れない状態でまずお試しください。
※お部屋によって金庫の仕様が異なる場合がありますので、備え付けの説明を良くお読みください。



※写真はイメージです。

テレビ

客室内テレビには、船内生活、避難訓練や寄港地観光などの各種案内が放映されています。



ミニバー

全室に湯沸かし器および有料飲料をご用意しています。氷が必要な場合は、客室係にお申し出ください。



※プレミアムキャビン以上のお客様はドリンクパッケージに含む

電源(コンセント)

客室の電源は115V、60Hz、Aタイプと220V、60Hz、Cタイプ二股コンセントを使用しています。Aタイプのコンセントは日本のプラグがそのまま入りますが、自動変圧器が付いていない電気機器をご使用になる場合は、変圧器をご用意ください。



バスルームとアメニティ

大小のタオル、シャワージェル、石けん、ティッシュが備えられています。シャンプー／コンディショナー、歯ブラシ、ひげそり、クシは用意していません※ので、お持ちくださるようお願いいたします。コストクルーズでは、環境保護に気を配っています。交換の必要がないタオルはタオルかけにかけておいてください。客室のトイレでは、備え付けのトイレットペーパー以外のものは流さないでください。

※スイートには、バスロープ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、シャワージェルが備えられています。



ドライヤー

客室内の引き出しの中にドライヤーが収納されていますので、どうぞご利用ください。



電話

客室間の通話では、受話器を上げて客室番号を押してください。船内各施設への内線番号は船内新聞「TODAY」(P.35-36)最終面に記載されています。



頼りになる客室係

客室内で何かご不明な点や困ったことがありましたら、担当の客室係にお問い合わせください。

なお、客室係によるベッドメイキングと清掃は1日2回です。希望しない方は、赤い「Do not Disturb」カードをドアの外におかけください。



船を遊び尽くそう！ 船上の楽しみ方



コスタの船ではバラエティー豊かな食事や夜通しのパーティーが楽しめます。最上階デッキで海を眺めながら朝の散歩、またはストレッチなどのクラスで1日をスタート。プールやジャグジーでのんびりするもよし、スパでのトリートメントでリラックス&リフレッシュもいいですね。

1日のスケジュール

目が覚めたら潮風を感じて、
船上の楽しいアクティビティを満喫!!

朝



午前8時

おはようございます！
ボンジョルノ!

Breakfast / ご自分の客室で朝食も

メインレストランやbuffetのほか、ご自分の客室でルームサービスはいかがでしょう。前夜にリクエストフォームに記入してドアの外に下げておけば、ご希望の時間に朝食をお届けします。客室で海を眺めながらの朝食はコスタクルーズの素敵な朝の始め方の一つです。

※ルームサービスについて詳しくはP.30をご参照ください。



午前9時

Exercise time / 健康維持

朝9時、朝日を浴びながらのジョギングや、フィットネスマシンがそろったジムでのエクササイズ、ヨガ教室などの健康促進のクラスに挑戦しませんか。



午前11時

SPA time / 贅沢をつくす

朝のエクササイズをした後は、タラソセラピープール、サウナやティーハウスなどで心と身体をリラックスさせてください。トリートメントルームでは、アロマハーブ、エッセンシャルオイル、エキゾチックプラントなどからヒントを得た、多数のメニューをご用意しています。

※サムサラスパについて詳しくはP.34をご参照ください。



昼



午後12時

Be Creative / クリエイティブになる

おいしいイタリア料理の作り方に興味はありませんか？せっかくのイタリア客船ですからイタリア語を習ってみていいですね。今回のクルーズの機会を利用して、乗船しているクルーに教えてもらってみたいかがでしょう。さらに船上での時間を楽しんでいただくために、アート&クラフト、ダンス、フィットネスなど多数のクラスやイベントを用意しています。最新情報は毎日発行している船内新聞「Today」でご確認ください。



午後2時

Squok Club / お子様向け

もちろん、お子様向けにも楽しいアクティビティをご用意しています。スクウォック・クラブ(Squok Club)には専門のチャイルド・アニメーターがおり、日中の宝探しやスクオリピック(スクウォック・クラブ独自のオリピック)から、夜には仮装パーティやディスコパーティなど、お子様がワクワクするようなアクティビティを多数用意してお待ちしています。お子様向けプログラムはミニクラブ(3~6歳対象)とマキシクラブ(7~11歳対象)に分けております。お子様をお連れいただいたら、後は当社にお任せください。

※0~2歳のお子様は保護者同伴であればご利用いただけます。



夕 & 夜

夕方から夜はさらにイベントや遊びが盛りだくさん

夕方船上では遊び切れないほどの施設やイベントがたくさん!そして、本格的なイタリア料理のディナーのあとはコスタ・ナイトが待っています。さまざまなエンターテインメントをあちらこちらで楽しめます。上質なショーや積極的に参加するのが楽しいパーティーへぜひどうぞ。



午後6時

Dinner time / イタリア料理の神髄

「イタリア人のように食せ!」という諺があります。本場のイタリア料理を多彩にご用意した気さくな雰囲気のレストランはお客様に好評。船上でイタリア各地の料理を堪能することができます。





午後7時

Entertainment / 夜のエンターテインメント

キャバレーラウンジで開催される、世界各国から集められた当社の才能豊かなパフォーマー集団によるショーを観ずに、クルーズを語ることはできません!

イタリア人オペラ歌手の素晴らしいコンサート、ミュージカル、マジックなど、毎晩、盛りだくさんの内容をお届けしています。

カジノではルーレットやポーカー、スロットマシンまで初心者ならお手軽に、上級者は本格的に楽しんでいただけます。

換金は下船前日までにカジノのキャッシャーにてご対応ください。



午後10時

Theme night / テーマナイト

最高級のディナーをお楽しみいただく夜は、思いっきり着飾り、ガラ・ナイトでぜひハメを外してください。当社は、お客様に楽しんでいただけるよう、ホワイティパーティやガラパーティなどテーマナイトを多数用意しています。夜が明けるまで、素晴らしいエンターテインメントをお届けします。クルーがスパークリングワイン「Prosecco」やイタリアワインをお客様のグラスに注いだら、笑顔で皆と乾杯してください!



大人も子どもも楽しめる、多彩な船上アクティビティ

船上生活の主演は、毎日盛りだくさんのアクティビティ。特に終日航海日には一日中多彩なメニューが組まれています。そしてお子様たち専用のスクワック・クラブもご活用いただくことで、家族みんながそれぞれの楽しい時間を過ごすことができます。

カップルならラテンダンスを一緒に習ったり。友だち同士ならスポーツの試合でチームを組んで他のチームと競いあったり。親子で一緒に料理を習ったり。船内新聞「TODAY」(P.35-36)で翌日のアクティビティ情報をお見逃しなく!

こんなアクティビティが人気!

カーニバル・オブ・ヴェニス・パーティ

船全体がカーニバルの熱気に包まれる人気プログラム。マスクを身につけてダンスパーティに出席しませんか? 日頃シャイな方でも照れることなく踊ることができるかも。

ダンスレッスン

ちょっと気取ったステップを覚えると、船内で披露する機会がいろいろあるので、楽しみが倍増します。



ビンゴゲーム / イタリア語講座 カクテルデモ / 氷の彫刻デモ

クルーズを楽しみながら、語学も学べる人気の「イタリア語講座」などユニークなカルチャー教室やイベントを多数ご用意しています。



エレガントにショッピング!

イタリアのブランドを揃えたショッピングエリア「ヴィア・コンドッティ」ですてきなバッグやアクセサリを見つけたら、お土産探しならロゴショップにお立ち寄りください。お酒、タバコ、化粧品なども取り揃え、すべて免税価格でお買い求めいただけます。



※カジノおよびヴィア・コンドッティは領海内を航行中、または停泊中はクローズとなります。

クルーズの華！ よりどりみどりのレストラン&バー



乗船と同時に、バラエティ豊かな食とリラックスしたひとときが待っています！さまざまな土地を訪ねる旅の喜びに加えて、航海中、船の中での時間を最大限に楽しめるのがクルーズならではの。
コスタ ネオロマンチカ自慢の充実した食と豊かな時間の過ごし方をご紹介します。

「ボッティチェリ」 メインレストラン

デッキ8後方
朝食・昼食・夕食／2交代制・時間指定(夕食時のみ)
追加料金なし(ドリンクは有料)

3食ともにゆったりと座ってフルコースをお楽しみいただけます。朝食・昼食はオープン時間内であればいつでもご利用いただけます。ウェーターがご案内する席でお召し上がりください。夕食は豪華なフルコースのイタリアンを味わいながらあっと驚くお楽しみも。食事時間の目安は、ファーストシーティング17:30～、セカンドシーティング20:00～。特別なイベントや変更がある場合は船内新聞「Today」に掲載されます。

※夕食は、初回入場時にレストランカード(P.21)を入り口で提示ください。
※夕食時の時間指定がない場合もあります。



キッズメニューもご用意。
ウェーターにお申し付けください。



「ジャルディーノ」 ブッフェレストラン

デッキ10後方
早朝・朝食・昼食・ティータイム・夕食／自由席
追加料金なし

イタリアンから中華、和食を含むアジア料理まで幅広く揃え、一日中気軽に利用できて好きなものを自由にとることができるブッフェレストラン。3食のほかに、早朝のコーヒーとペイストリー、午後のティータイムにケーキやクッキーなどをご用意します。朝食にはオレンジジュース、コーヒー、紅茶などセルフサービスでお召し上がりいただけます。



有料レストラン

ワンランク上のお食事や特別な夜を過ごしたい日には有料レストランをご予約ください。

※お子様については0～2歳入場無料、3～6歳メインレストランのキッズメニュー無料、7～11歳(50%)、12歳以上(100%)となります。
(乗船日時点の年齢)

「ラ・フィオレンティーナ」 ステーキハウス

デッキ9中央 夕食／予約制
コースディナー／お一人様33.50ドル～

海を望むロマンチックなレストランで極上のお料理を堪能いただけます。おいしい料理には良質のワインが欠かせません。イタリアワインをはじめ世界中のワインを多数取り揃えています。また、ワインとお料理がペアリングされたシェフのお任せコースもおすすです。



「リストランテ カサノバ」 イタリアンレストラン

デッキ9後方 夕食／予約制
フルコースディナー／お一人様59ドル

隠れ家風のくつろいだ雰囲気 of イタリアンレストラン。ミシュラン3星シェフ、ウンベルト・ボンバーナが監修したスペシャルメニューが登場です。



軽食

ランチタイムや夕食にも気軽に楽しめます。
オープン時間は「Today」でご確認ください。

ナポリピッツァ

デッキ11 / アラカルト料金(1枚 8.5ドル～)

ピッツァ職人が本格的な石釜で焼くチーズがとろりとした熱々のピッツァ。テイクアウト、デリバリーサービス(キャビンのみ)もあります。



グリルカプリ

デッキ11

くつろいだ気軽なプールサイドの軽食。サンドイッチやドーナツなどを無料でご用意しています。また、ランチ&夜食には、博多ラーメンを世界に広める一風堂が監修する本格博多ラーメンを楽しんでいただけます(1杯8.5ドル)。



ルームサービス

コンチネンタルの朝食：追加料金なし。専用オーダー表にご記入いただき、前日の夜にドア外側のノブにかけておいていただければご希望の時間にお届けします。

その他：別料金(コスタカードに課金)。キャビンにあるメニューをご覧いただき電話でご注文ください。





コーヒー&チョコレートラウンジ

デッキ9 アラカルト料金

ヨーロッパの街角にあるような小粋なバーの名物はとろりと甘いホットチョコレート。香り高いエスプレッソやカプチーノといっしょにチョコレート菓子はいかがでしょう。フルーツに溶かしたチョコレートをかけて作るチョコレートファウンテンは1本から注文できます。かわいらしいカートで販売しているジェラートもおすすめです。



ヴェローナ ワイン&チーズバー

デッキ8 アラカルト料金

ぐらりとワインセラーで囲まれ、馥郁としたワインの香りが漂うワインバー。20種類のワインをグラス1杯から楽しめる自動販売機もあります。中央にはチーズ室がありイタリア、フランスなどヨーロッパ各地のチーズを保存。ワインテイスティングのイベントではソムリエおすすめのワインとともにチーズの盛り合わせプレートを楽しめます。



ドリンクパッケージ

コスタ ネオロマンチカにご乗船のお客様はお飲み物もクルーズ代金に含まれております。キャビンタイプに応じて下記のドリンクパッケージが付帯しています。バリュー（変動制料金）プランでご予約のお客様にはドリンク特典が付帯しないので、船上でお好みのパッケージをご購入ください。

クラシック／プレミアムキャビン以上で付帯しているドリンクパッケージ

クラシックキャビンのお客様

内側クラシックIC / 海側クラシックEC /
バルコニークラシックBC

●ドリンク@ミールドリンクパッケージ (Pranzo and Cena)

お食事の際に限られたレストラン・時間中のみ、特定のドリンクが飲み放題です。

対象レストランと時間

ランチ／ディナータイムのメインレストランとブッフェおよび有料メニューご利用時のレストラン

メニュー

グラスで提供するソフトドリンク、ドラフトビール、イタリアンハウスワイン赤白

※20歳未満のお客様は前記のうちソフトドリンクのみです。

プレミアムキャビンおよびバルコニー デラックス、スイートのお客様

内側プレミアムIP / 海側プレミアムEP / バルコニープレミアムBP /
バルコニーデラックスSB / すべてのスイート

●オールインクルーシブドリンクパッケージ (Intenditore)

すべてのレストランやバーで12.99ドル以下のドリンクが飲み放題です。

対象レストランと時間

メインレストラン、ブッフェ、有料レストラン、バーの営業時間中

メニュー

メニュー表記の価格が1杯12.99ドル以下のすべてのお飲み物 ※キャビンのミニバーも含まれます。

※ワインデイスベンサーは対象外となります。

船上で購入できるドリンクパッケージ

表示価格に15%のサービス料が加算されます

●オールインクルーシブドリンクパッケージ (Intenditore)

1杯12.99ドル以下のお飲み物が飲み放題。

乗船日または翌日までに購入ください。

1泊あたり49ドル×泊数

※同室のお客様全員がお申し込みいただく必要があります。

●ビールラバー

5杯分で1杯サービス 24.99ドル

●ウォーターファウンテン

ミネラルウォーター5本 14.95ドル

●コーヒー&ティー

5杯分で1杯サービス 18.00ドル



※ドリンクパッケージの内容は変更となる場合があります。

その他バー&ラウンジ

静かにおしゃべりを楽しむもよし、陽気なイベントを楽しむもよし。ゆったり座ってうつりゆく大海原をお楽しみください。

- ・グランドバー
- ・タンゴディスコ
- ・キャバレーラウンジ
- ・プールバー



屋外プール&ジャグジー

リラックス&ウェルネスで
心身ともにリフレッシュ

サントロペプール& リドバーサントロペ

サントロペプールエリアは日光浴にぴったり。併設のリドバーサントロペでコスタオリジナルカクテルを注文してのんびり楽しむのはいかがでしょう。



モンテカルロプール

サントロペプールエリアの後方の屋外プール、モンテカルロプールは大人専用。静かにくつろぐのに最適です。

※18歳以上のお客様にご利用いただけます。



リドバーモンテカルロ

最後尾にはラグジュアリーなデッキチェアが置かれたリドバーモンテカルロがあります。青い海原に白く輝く航跡を眺めながらジャグジーやラウンジでのんびりすることができます。ご利用は有料で入場料が必要です。

入場料1日15ドル ※お酒類は別途有料でご注文いただけます

※5デッキカスタマーサービスでお申し込みください。

※18歳以上のお客様にご利用いただけます。

入場料に含まれるもの

お飲み物／コーヒー、紅茶、ボトルジュース
軽食／07:00～11:30 クロワッサンやマフィンなどのデニッシュ
11:30～16:00 サンドイッチとフルーツ
16:00～17:30 ティータイムの軽食とお菓子 など



サムサラスパ | 入場料1日35ドル

スペシャルなクルーズライフを過ごしたい方には、広々としたスパを満喫ください。



タラソテラピープールやドライサウナ、スチームサウナ、アロマミストサウナ、コールドサウナの4種類のサウナ、フットバス(足湯)、温浴ラウンジチェア(テピダリウム)などでリラックス&リフレッシュ。汗をかいた後はティーハウスで各種ハーブティーをどうぞ。

ご利用の際は、受付後、まず更衣室で水着に着替え、裸足でご利用ください。バスローブ、タオルは更衣室にご用意しています。



トリートメントルーム

料金 別途有料

身も心もとろけるようなマッサージはいかが? フェイシャルやホットストーンマッサージ、英国発祥のスパブランド、エレミスのスパトリートメントをご用意しています。ラグジュアリーなカップルマッサージルームにはジャグジーやスチームサウナも併設。



ジム&スタジオ | 無料

大きなガラス窓から海を見晴らしながらウォーキングや筋力トレーニング。スタジオではヨガやピラティスなどのクラスも開かれます。ご利用の際には適した服装と室内用運動靴をご用意ください。

※スタジオのクラスは有料(12～15ドル程度)です。
※ジムは17歳以上の方にご利用いただけます。



ヴィーナスビューティサロン

料金 別途有料

カットやパーマなど本格的なヘアサロンメニューをご用意。フォーマルナイトのヘアセットなどにもご利用ください。ネイルケアも承ります。

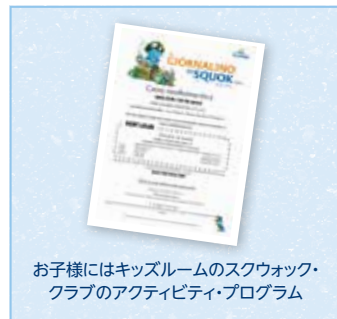
実用情報満載！ 船上生活を楽しむコツ



素晴らしいレストランや船内エンターテインメントが揃ったコストクルーズの船を最大限に楽しく快適に過ごしていただくために、船内新聞「Today」の読み方からツアー申し込み、船内設備の案内まで、欠かせない情報を集めました。

クルーズ生活の基礎！ 船内新聞「Today」を読みこなそう

毎晩客室に届けられる船内新聞「Today」には、安全情報からイベントの予定、サービスの営業時間など、クルーズ中に必要なあらゆる情報が掲載されています。ぜひ目を通して、楽しい時間を過ごすために活用してください。内容はクルーズの状況に応じて適宜変更されますので、お客様にとって一番頼りになる最新情報源になります。



1 日付、本日の予定
(寄港するか終日
航海か)、天候など

2 船長からの安全に関するメッセージや
その日の最重要イベントについて

船長Sokratis Sklavosに代わりブリッジからのお知らせ
ジャイロコンパス(回転羅針盤)は非磁性的のコンパスで、高速回転板と地球(または宇宙の他の場所)で使用される場合は別の惑星)の回転に基づいて方向を自動的に見つめます。ジャイロコンパスの重要な部品の一つはジャイロスコープです。ジャイロコンパスは、高速回転するジャイロスコープが回転軸の方向を捉えようとする特性と自転する地球の表面において回転軸を水平に保った場合に回転軸が南北を向く作用を使用するように構築さ

3 ショップ、バー、スパなどから
おすすめ情報

ガレリアショップ 09:00-23:00 デッキ9	
ファッションショー(10:30 AM)	
1. レザーイベント 最大 (09:00-12:00)	
MICHAEL KORS バッグ15% OFF	
COCCINELLE バッグ20% OFF	
TRUSSARDI バッグ60% OFF	
2. シチズン ECO-DRIVE 時計 35% OFF	
(09:00-12:00)	

4 日中のプログラム

Good Morning おはようございます	
09:00	レップレイベンション！ * 天候によりです リド・サントロベ、デッキ11
09:00	イタリア語講座 グランバービッツァイタリヤ、デッキ8
10:00	Joaoのエクササイズ・クラス(ズンパ) ディオコタンゴ、デッキ9
10:00	アート&クラフト・プレスレット作り カードルーム、デッキ8

終日航海日は多種多様なプログラムが開催されます。
寄港中は寄港地観光に関する情報も掲載されます。

5 ドレスコード

6 もっとも華やかな
夜のプログラム

二重船中の全ての客室へ 船長主催の乗船歓迎カクテルパーティー は本日よりマサチューセッツの船長 Sokratis Sklavos が ホストを務めます。ご参加ください。	
19:00-19:30	船長との写真撮影会！ 「SENSATION」 ムンヘイム・グランド・アトラクション(人形) デッキ8 客室10の客室から観覧可能(二重船) 19:00-19:30
タムズ・ディンク・GONNIE お披露目する 「SENSATION」 マジックショー ADRIANO MARIANI 19:45 & 21:45 カナル・パレード、デッキ8	
20:00	カラオケタイム(19:00-22:30) デッキ8
21:00	タムズ・ディンク・GONNIE お披露目する 「SENSATION」 マジックショー ADRIANO MARIANI 20:45 & 22:45 カナル・パレード、デッキ8
21:00	カラオケタイム(19:00-22:30) デッキ8
22:30	タムズ・ディンク・GONNIE お披露目する 「SENSATION」 マジックショー ADRIANO MARIANI 22:45 & 24:45 カナル・パレード、デッキ8

7 本日のカクテル、
バーの営業時間

本日のカクテル・デキークラウド・\$6.49 カクテル・デキークラウド・\$6.49 カクテル・デキークラウド・\$6.49	
09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49
09:00-01:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49

8 船内施設の場所や
営業時間

09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49
09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49
09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49
09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49
09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49
09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49
09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49
09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49
09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49
09:00-23:00	カクテル・デキークラウド・\$6.49

9 生演奏のご案内

12:30-13:30	Sly Band カナル・パレード、デッキ8
13:30-14:30	Blue Velvet Band カナル・パレード、デッキ8
14:30-15:30	Fabio カナル・パレード、デッキ8
15:30-16:30	Don Whisper of Romantic カナル・パレード、デッキ8
16:30-17:30	Don Whisper of Romantic カナル・パレード、デッキ8
17:30-18:30	Don Whisper of Romantic カナル・パレード、デッキ8
18:30-19:30	Don Whisper of Romantic カナル・パレード、デッキ8
19:30-20:30	Don Whisper of Romantic カナル・パレード、デッキ8
20:30-21:30	Don Whisper of Romantic カナル・パレード、デッキ8
21:30-22:30	Don Whisper of Romantic カナル・パレード、デッキ8
22:30-23:30	Don Whisper of Romantic カナル・パレード、デッキ8

10 お食事のご案内

お食事のご案内!	
06:30-10:00	ブッフェ ジャルディーネレストラン、デッキ10
07:00-09:00	インターナショナル・ブレックファースト ジャルディーネレストラン、デッキ8
07:00-10:00	お昼の朝食 ジャルディーネレストラン、デッキ8
10:00-11:30	サンドイッチ・サラダ ジャルディーネレストラン、デッキ11
11:30-14:00	ブッフェ ジャルディーネレストラン、デッキ10
12:00-13:30	ランチ(デパールの事前予約はできません) ジャルディーネレストラン、デッキ8
14:00-18:30	サンドイッチ・サラダ ジャルディーネレストラン、デッキ11
18:30-23:00	ディナータイム ジャルディーネレストラン、デッキ11
23:00-01:00	ナイトクラブ ジャルディーネレストラン、デッキ11



インターネット接続

クルーズ中にインターネットをご利用になりたいお客様向けに、いろいろなサービスを提供しています。

インターネット接続

① Wi-Fi接続

ご自分のノートパソコン、タブレット、スマートフォンをお持ちの方は、全船で有料Wi-Fiが利用可能です。ネットワークに接続後、コストカード番号、生年月日、電話番号11桁、Eメールアドレス、パスワードを登録して、料金体系をお選びください。終了時には必ず「Logout (ログアウト)」のボタンをクリックしてください。画面を閉じただけでは接続したままで、課金が続く可能性があります。

※客室の位置により、電波状況が悪くつながりにくい場合もあります。

② インターネット・ポイント

パソコンをお持ちでない方のために、固定のパソコンをご利用頂けるインターネット・ポイントがあります。インターネットは有料です。課金はコストカードにされますので、必ずお持ちください。ただし、こちらのパソコンは日本語対応ではないため、日本語がうまく表示できない可能性があります。

料金

ソーシャルプラン(facebook、Twitter、InstagramなどのSNS)※LINE不可

..... 1日8ドル

容量プラン(ウェブの閲覧、メール送受信、LINEなど)

..... 250MB / 10ドル など

※1回につき1つのデバイスのみ利用可。

※料金は変更となる場合があります。

航海中や海外に寄港中など、日本の携帯電話の電波が届くエリアを離れたら、電話やメールの送受信が高額になる場合があるため、機内モードなどに変更することをおすすめします。詳しくは乗船前に電話会社にご確認ください。



頼りになる便利な施設

コストの船内で、楽しく快適に過ごしていくために、さまざまな設備を用意しております。どうぞお気軽にご利用ください。

カスタマーサービス／Customer Service

お客様のお問い合わせに24時間対応するサービスデスク。各種ご案内のほか、両替※、FAXの受付、落とし物のお預かりなども対応しています。

※両替は手数料がかかります(1回5ドル程度)。

多彩な特典が嬉しいコスタクラブに、 今すぐ入会しましょう！

乗船によるポイント数で、優先乗下船や素敵なプレゼント、お得な特典など、素晴らしい特典をご利用いただけるコスタクラブ。入会は無料ですから、どうぞお早めにお申し込みください。申し込みはトータム(双方向モニター)で受け付けています。登録にはEメールアドレスが必須です。コストに乗れば乗るほどさらにお得になるコスタクラブメンバーとしての、次回のクルーズ参加をお待ちしています。



医務室／Medical Room

医師と看護師が常駐し、診察(有料)と応急手当を行う医務室があります。営業時間は船内新聞「Today」に記載されます(緊急時は24時間体制)。船酔いの薬は、医務室またはカスタマーサービスで無料でお渡ししています。特別なケアが必要なお客様は、ご予約時にその旨をお知らせください。特に長期治療を受けている方は、薬の内容と投薬量の説明書(英文が望ましい)と共に、すべての必要な薬をご持参ください。薬品の自己注射が必要な方は、注射針の廃棄用に特別な容器をご用意しますので、客室係にお知らせください。

※注射器その他の医療器具を持ち込む場合は出港の2週間前までにお申し込みの旅行代理店に申告ください。

トータム(双方向モニター)／Totem

船内には、寄港地観光や有料レストランの予約、船内会計の明細確認、船内情報の閲覧などができるタッチパネル式の双方向モニター(6言語対応で日本語も選択可能)があります。



寄港地観光ツアーオフィス／Tour Office

寄港地観光に関するお問い合わせや申し込みはこちらでどうぞ。

寄港地観光ツアーを申し込む

コスタ ネオロマンチカが停泊する各寄港地を最大限に楽しんでいただけるように、多数のツアーを用意しています。乗船前にインターネットからお申し込みいただけるほか、乗船後にもさまざまな情報が提供されますので、ご検討の上、早めにお申し込みください。

乗船前に申し込む

専用のウェブサイトMyCosta (マイコスタ) から事前にお申し込みいただくことができます。

<https://www.mycosta.com/jp>

事前予約いただくと次の割引が適用されます。

●寄港地が3カ所または4カ所のクルーズ
3つ以上の寄港地観光ツアーを事前予約すると合計金額から10%割引

●寄港地が5カ所または6カ所のクルーズ
4つ以上の寄港地観光ツアーを事前予約すると合計金額から10%割引

※4日前までにお申し込みください。お支払いは船上でコスタカードに加算されます。お申し込み後、出港4日前までのキャンセルは無料、その後のキャンセルはご返金不可となります。

※10%割引はMyCosta (マイコスタ) には料金反映されません。船上の最終会計明細書に反映されます。

※船上で寄港地観光を予約した場合、この割引は適用されません。

※クルーズの予約を取り消された場合、別途MyCosta (マイコスタ) からの取り消し操作は必要ありません。また、その場合、寄港地観光ツアーの取消料は一切かかりません。

乗船後に申し込む

キャビンに寄港地観光ツアーの説明と申込書が配布されます。寄港地観光オフィスでお申し込みを承ります。お申し込み後のキャンセルはご返金不可となります。

ツアーチケットはキャビンに届けられます。集合場所と時間、出発時間は「Today」に掲載されますので必ず前夜にご確認ください。

3歳～11歳のお子さまをスクォック・クラブに預けてご両親だけでツアーに参加できるサービスもあります。詳しくは直接スクォッククラブにお問い合わせください。



ツアー申込書や
ツアーマガジンの見本
※クルーズにより内容や
体裁は異なります。

船内マナーとルール、ここに注意!

通常の旅行と客船でのクルーズはちょっと違うかもしれません。
船内で快適に過ごしていただけるようマナーとルールをご紹介します。

●喫煙について

客室内^{*}、廊下、階段、エレベーター、レストラン、ラウンジは全面禁煙です。喫煙を希望される方は、シガーラウンジおよびプールデッキ右舷側の喫煙エリアでお願いいたします。

※バルコニーで備え付けの灰皿を使用する場合のみ喫煙可。

●飲酒について

20歳未満のお客様は、船内でアルコール飲料をご注文いただけません。場合によって、スタッフが年齢を証明する書類の提示を求められることもありますので、あらかじめご了承ください。船外からのアルコール飲料のお持ち込みは禁止されています。船内および寄港地で購入された免税扱いの酒類は船内でお預かりし、下船時にお返しします。

●ゴミ捨て禁止

航海中、停泊中にかかわらず、デッキやバルコニーから海へのゴミ捨ては法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱にお捨てください。

●アイロンについて

船の安全のため、客室内でのアイロンの使用は禁止されています。船内にはアイロンおよびドライクリーニングのサービスがあります。



●ホテルサービスチャージ(船内チップ)について

コスタクルーズ(日本発着)では、1人1泊につき、下記の金額を、ホテルサービスチャージ(船内チップ)として加算しており、最終日の精算に含まれることになります(P.44)。このため、別途の船内チップは原則として必要ありません(特別なご要望にお応えしたケースには、お客様の判断にお任せします)。また有料のお飲み物にも15%のサービス料が加算されます。

1人1泊あたりのチップ金額 (単位:米ドル)

キャビンタイプ	内側・海側・バルコニーキャビン	スイート
13歳以上	13.50	16.50
4歳～12歳	6.75	8.25
3歳以下	無料	無料

※予告なく変更になる場合があります。

●寝間着やスリッパは客室内で

寝間着や下着姿、スリッパで客室から出ることはご遠慮ください。



●訪問者

安全上の理由により、各港での外部の方やお見送りの方の乗船はお断りしています。

Costa



一般的に多く寄せられる質問を
Q&A形式でまとめました。

Q クルーズは年配者のみを
対象にしていますか？

A クルーズは気のおけない仲間との楽しさ満載の
パッケージ、愛する人とのロマンチックなゲート
ウェイ、または家族全員が楽しめるアドベンチャー
など、さまざまな目的でご利用いただけます。当社は
驚きに満ちた旅先へお客様をお連れすると共に、
船上ではエンターテインメントや美味しいお料理
を提供しています。

Q 船上で怪我をした場合は
どうなりますか？

A 救急手当てや治療が必要な時のために、当社の
すべての船に医務室が備えてあります。ご利用は
有料となります。船酔い止めのための薬は無料で
提供しております。

Q 英語を話せないのですが、
助けてくれる人はいますか？

A コスタでは世界各国から乗組員を採用しており、
多くの言語に対応しております。また、船内新聞を
はじめ、日本語での案内もございます。

Q クルーズ船にはミサを開催してい
る場所がありますか？

A 当社のすべての船にはチャペルがありますが、ミサ
は行っておりません。

Q 船上にはWi-Fiや携帯デバイスの
ための接続がありますか？

A すべての船で、衛星を使ったインターネット接続が
可能です。詳しくはP.37をご参照ください。

Q 身体に障害のある人でも
コスタクルーズに参加できますか？

A お身体に障害のある方がクルーズの旅をお楽しみ
いただくことができるように、特別にご用意すべき
ことがある場合は、ご予約の段階でお申し付けく
ださい。お身体に障害のある方は、同伴者が付き添うか、ご
自身の車椅子をお持ち込みになる必要があります。緊急時
のため、当社でも若干台の車椅子をご用意しております。当
社のすべての船では、バリアフリー専用の客室をご用意して
います。緊急時のための専用エレベーターも備え付けてい
ます。

Q 寄港先では、自分自身で
観光プランを立てるのですか？

A 寄港先では、停泊時間内でご自身で自由にプラン
を決めることもできますし、当社がご用意する寄
港地ツアーに事前に申し込んでご参加いただくこ
ともできます。ツアーは、船の出港時間に合わせて、最大限
旅を楽しんでいただけるように計画されています。

Q ランドリー、アイロン、
ドライクリーニングサービスは
ありますか？

A 船上では、有料のクリーニングサービスを提供し
ており、料金表は客室にあります。コインランドリ
ーはありません。

Q 船上で喫煙はできますか？

A バー・ラウンジ、レストランおよびプッフェ、廊下、ホ
ール、エレベーター、階段での喫煙は一切許可され
ていません。バルコニー付き客室のバルコニー、シ
ガーラウンジ、プールデッキの一部など、喫煙エリアをご用
意しています。火事を防止するため、お吸いの際は、必ず備
え付けの灰皿でタバコを消し、船上から（海に）タバコを投
げ捨てないようにお願い申し上げます。



Q 飲み物を船に持ち込むことは
認められていますか？

A 安全上の理由により、乗船の際に本船のセキュリ
ティ検査によりすべての液体は没収されます。乗
船後、ワイン、ミネラルウォーター、ドリンクパッケ
ージなどをお買い求めいただけます。また、寄港地
などで購入されたワインボトルなどのアルコール類は乗船
口で回収させていただき、下船前夜に該当キャビンにお返
しいたします。

Q 食べ物を船に持ち込むことは
できますか？

A 食べ物は原則お持ち込みいただけません。ベビー
フード、医療上必要な特別食、お薬などの持込は
可能ですが、事前に申告が必要となります。お申し
込みの旅行代理店にご相談ください。

Q 寄港地ツアーはどのように
予約するのですか？

A ウェブサイトから事前に申し込むか船上の寄港地
観光オフィスでご予約ください。詳細はP.39およ
び別冊の「寄港地観光ツアーのご案内」をご参照く
ださい。ツアーは予約順でお申し込みいただけますが、予約
が満員になったり、催行最少人数に満たず催行中止となる場
合があります。その場合は船内でお知らせします。

Q 子供向けプログラムはありますか？

A クルーズをご家族皆様楽しんでいただけるよう
に、お子様向けプログラムもご用意しています。
プールやジャグジーなどの船上施設のほかに、アー
ト&クラフトやエンターテインメントもお楽しみいただけます。
小さなお子様や幼児向けにはスクウォック・クラブ (Squok
Club) で乗組員が楽しいアクティビティを提供します。



Q コスタクルーズに参加できる
最低年齢はありますか？
妊婦でも参加できますか？

A 18歳未満のお子様は同伴者なしにクルーズに参
加することはできません。また、乗船日に6ヶ月に
満たない乳児は乗船できません。また、大西洋横
断クルーズや、15日以上長い日程となるクルーズでは、
乗船日に12ヶ月に満たない乳児は乗船できません。妊娠
24週目までの女性、かかりつけ医師からの承認がある場
合は、ご参加いただくことは可能です。妊娠25週目を過ぎ
た女性、ご参加いただくことができません。妊娠している
女性や新生児のための船上の医療設備には限りがあること
をご了承ください。

Q クルーズ料金に含まれる特典は
どのようにすれば使用できますか？

A ドリンクパッケージやスパエリアの利用、有料レス
トラなどクルーズ料金に含まれている場合、こ
れらのサービスのご利用にはコスタカードをご提
示ください。

Q クルーズ料金に含まれるものは
何ですか？

A クルーズ料金には、宿泊料と船上でのすべてのお
食事が含まれています（ただし、有料エリアのご利
用、有料レストランでのお食事やルームサービスを
除きます。ドリンクについてはP.32をご覧ください。プッフェ
エリアには、飲用水ディスペンサーがありますのでご利用く
ださい）。また、クルーズ料金には、ジム、ダンスクラス、アー
ト&クラフト、スクウォック・クラブ、生演奏、エンターテイン
メントショーなどの料金が含まれています。追加料金が適用さ
れるのは、ホテルサービスチャージ（船内チップ）、含まれて
いるドリンクパッケージ以外のお飲み物、インターネット接
続料、寄港地ツアー、サムサラスバの入場料およびトリート
メント、有料レストランのご利用などです。

終わりよければすべてよし！ スムーズな下船



楽しかったクルーズもいよいよ下船が近づいてきました。たくさんのお客様を乗せた船からスムーズに下りていただくために、必ず知っておいていただきたいステップがあります。楽しい思い出と一緒に、快適にお帰りください。

下船の前日

1. 下船説明会に出席

クルーズマネージャー主催の
下船説明会が開催されます。

開催時間や場所は船内新聞「Today」に掲載されます。
ぜひご出席ください。

2. 荷物タグを受け取る

客室に下船用の荷物タグが配られます。

こちらに名前（ローマ字）、客室番号、
電話番号を記入してください。



3. 下船時間の確認

下船時間は荷物タグの色ごとに異なります。
船内新聞「Today」で確認してください。

利用する交通機関の出発時間などの理由で、早めの下船が必要の方は、事前にカスタマーサービスにお申し出ください。

4. 預け荷物を客室の外へ

- ① 下船までに必要な1泊分の着替えや日用品、パスポート、その他の旅行書類、貴重品、薬などを残して、スーツケースなど預ける予定の荷物をまとめます。
- ② 荷造りが終わったら、スーツケースなどに荷物タグを忘れずに取り付け、前夜（深夜12:00まで）に廊下に出しておいてください。後ほどボーターが引き取りにうかがいます。

5. アンケート

クルーズ全般やサービス内容についての
アンケートが、お客様の客室に配られます。

お客様のご意見やアドバイスは、今後より良いサービスを提供するためにとても重要です。ぜひご協力をお願いします。ご記入後は、カスタマーサービス近くのポストに、下船前までにご投函ください。

下船の当日

1. コスタカードの精算

客室に船内でのコスタカード利用の最終明細書が届けられますので、必ず目を通していただき、何らかの相違がある場合には、下船前までに船内新聞「Today」に記載の指定の場所またはカスタマーサービスにお越しください。

下船後には返金などの手続きを行うことができませんので、ご注意ください。明細書で問題がない場合、それ以上の手続きは必要ありません。

1 ※米ドルセント単位は四捨五入となります。

2 ※航行中、カスタマーサービスまたはトータルでも明細が確認できます。

3 ※現金支払いの精算は、船内新聞「Today」に記載された場所と時間に、手続きを行ってください。最終明細書とコスタカードが必要になります。

2. 朝食

朝食が食べられるレストランと時間が、いつもと異なる場合がありますので、船内新聞「Today」で必ずご確認ください。

3. 客室の引き渡し

客室を出る際は、金庫を含めてお忘れ物がないか、
ご確認ください。

コスタカードは下船時に必要になりますので、
必ずお持ちください。

4. 待ち時間

指定の集合時間まで、船内の公共スペースで
お過ごしください。

5. 集合場所へ

集合時間になりましたら、全てのお手荷物を持って
集合場所へお集まりください。

6. 下船案内放送に従い船外へ

荷物タグの色別に、船内放送による
下船の指示が出されます。

呼ばれましたら、速やかに下船ください。

7. 預けた荷物の受け取り

ターミナルに降りたら、
サインに従って預けた荷物を受け取ります。
荷物タグの色別に分かれて配置されています。

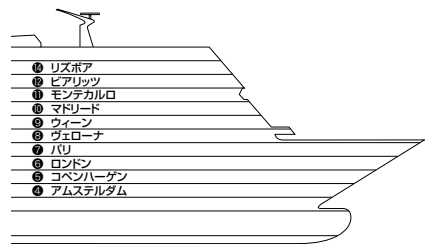
8. 税関カウンター

荷物を受け取ったら、税関カウンターへ。
「携帯品申告書」にご記入の上、パスポートと一緒にご用意
ください。ご自宅まで荷物を送りたい方、往復で荷物宅配
サービスをお申し込み済みの方は、SGムービングお荷物
配送サービスカウンターへお立ち寄りください。

9. 下船完了！

デッキプラン

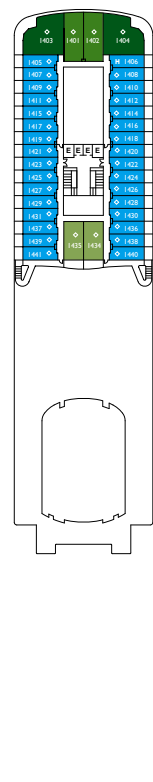
- 乗客定員数:1,800人
- 総トン数:約57,150トン
- 巡航速度:18.5ノット
- 就航年:1993年(2012年改装)
- 全長:220.6m
- 全幅:30.8m



- シングルキャビン
- H 身体の不自由な方向けキャビン
- () コネクティングキャビン
- E エレベーター

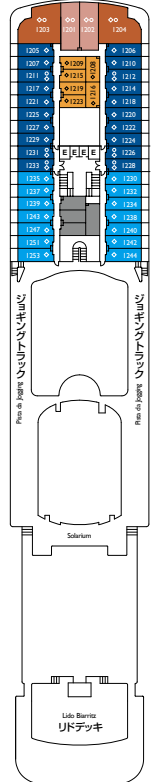
- プルマンベッド
- エキストラベッド
- ◇ ツインベッド (ダブルに変更可)
- ▲ ダブルに変更不可

※医務室はデッキ3(後方)にあります。



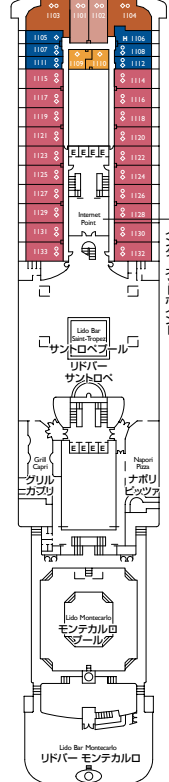
LISBOA

デッキ14 リスボア



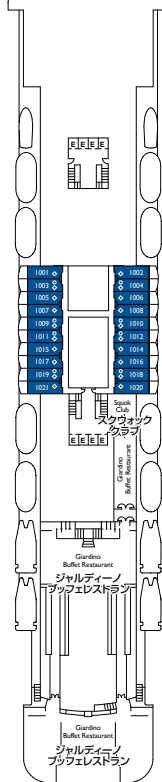
BIARRITZ

デッキ12 ビアリツ



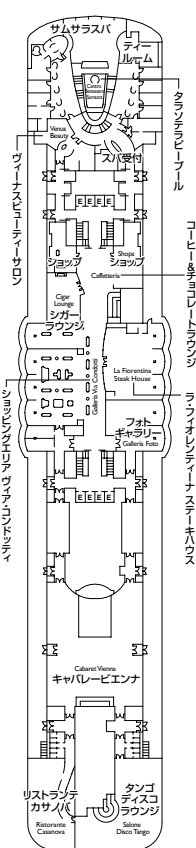
MONTECARLO

デッキ11 モンテカルロ



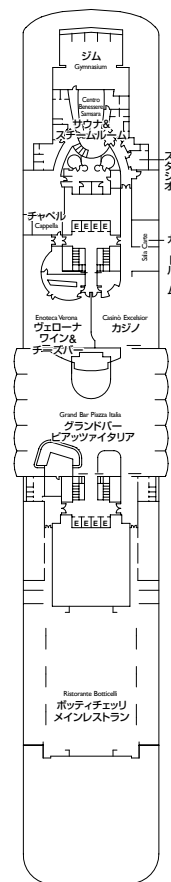
MADRID

デッキ10 マドリッド



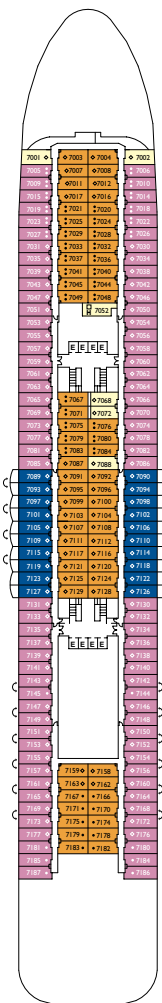
VIENNA

デッキ9 ウィーン



VERONA

デッキ8 ヴェローナ



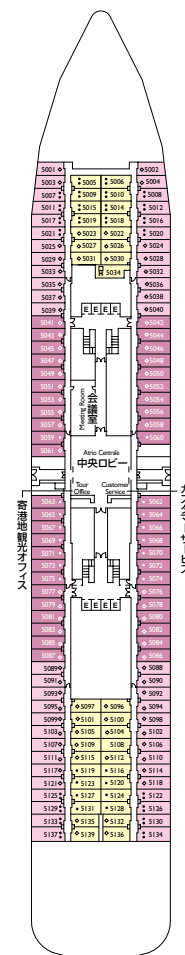
PARIS

デッキ7 パリ



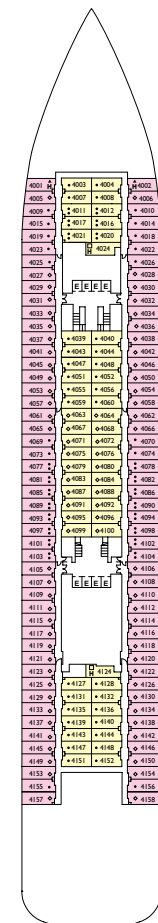
LONDON

デッキ6 ロンドン



COPENHAGEN

デッキ5 コペンハーゲン



AMSTERDAM

デッキ4 アムステルダム

内側キャビン

- IC 内側クラシック
- IP 内側プレミアム

海側キャビン

- EC 海側クラシック
- EP 海側プレミアム

海側バルコニー

- BC バルコニークラシック
- BP バルコニープレミアム
- SB バルコニーデラックス

スイートクラス

- S スイート(バルコニー付)
- VS パノラマスイート(窓付)
- GS グランドスイート(バルコニー付)
- SU スイートデラックス(バルコニー付)
- SV パノラマスイートデラックス(窓付)
- SG グランドスイートデラックス(バルコニー付)



クルーズを贈ろう。

いつも忙しいあの人には、ゆったりとした時間を。

好奇心いっぱいのあの人には、未知への冒険を。

グルメなあの人には、絶品のイタリア料理とワインを。

大切な人へのプレゼントは、いつもより特別な体験がいい。

だから、あの人には、クルーズを贈ろう。

コスタクルーズ

Gift Cruise

Special Web Movie 公開中



(コスタクルーズ指定代理店)
(株) ダイワグループ クルーズ旅行センター
TEL・03-5377-1381

弊社 コスタクルーズに戻る



www.costajapan.com



コスタクルーズ



NR2019CG190330000